

組織・人事コンサルのAACと市場調査のRJCリサーチが共同開発！

店舗が変わる『求心力診断』セミナー

～CS・ESの融合による顧客へのサービス品質と従業員のやる気の向上～

黙って立ち去る顧客と、沈黙している従業員が売上げ向上の鍵を握っています。
皆さんは彼らの意見を引き出し、有効活用出来ていますか？

【求心力診断によって・・・】

- ✓ 従業員の“やる気の源”が明らかになります。
- ✓ 顧客の店舗に対する“ロイヤリティの要因”が明らかになります。
- ✓ 従業員のやる気と顧客のロイヤリティとの繋がりが明らかになります。
- ✓ 組織内におけるマネジメント上の問題点や改善点の優先順位が明らかになります。

**参加無料
限定30名!**

本セミナーでは従業員のやる気と顧客のロイヤリティを高める店舗を創る『求心力診断』について、具体的な事例を交えてご紹介致します。

「クレームをもらうことがCS成功への第一歩」
不満解消がリピート率向上をもたらす

株式会社RJCリサーチ

取締役 調査企画部 ディレクター 榎 武彦

【略歴】

30年以上のマーケティングリサーチ経験を持ち、メーカー、流通、金融業界を中心に商品開発から広告効果測定、ブランド価値評価など幅広いプロジェクトを手がける。カスタマー・リレーションや顧客満足度、従業員意識など経営・組織に関する案件においてBtoC、BtoBの両面で豊富な経験を持つ。2007年6月に同社取締役に就任。現在、同社の調査企画部ディレクターを務める。



株式会社RJCリサーチ 概要

創業45年を迎えたマーケティングリサーチ企業。長年にわたり培われた調査実績のもと、リサーチ・コンサルティングのプロフェッショナルとしてクライアントに最適な調査企画設計、データ分析を提供。多岐にわたる業界のマーケティング活動を支援している。

「不満足従業員が顧客ロイヤリティを高める」
CS・ESによる売上げ向上施策

株式会社アクティブ アンド カンパニー

ソリューション本部 マネジャー 藤岡 淳一

【略歴】

大学院卒業後、大手総合人材サービス会社に入社。主に金融業界を対象とした人材サービスに従事。2007年株式会社アクティブアンドカンパニーへ入社後、金融業界に限らず、ITシステム業界、サービス業界等を中心とした、組織・人事コンサルティングを手掛ける。現在ではコンサルティングに留まらず、弊社の商品やサービスの開発にも携わっている。



株式会社アクティブ アンド カンパニー 概要

組織・人事コンサルティングファーム。企業の業績向上を目的に、アクティベーションマネジメントを用いて組織企業の活性化に特化したコンサルティングを行っている。また、コンサルティング業界初のISO 9001:2008の認証も取得している。

2012年5月23日(水)開催当日のスケジュール

- | | |
|---------------|--------------------------------|
| □ 13:10～ | 受付開始 |
| □ 13:30～14:30 | 講演 株式会社RJCリサーチ / 榎 武彦 氏 |
| □ 14:30～14:40 | 休憩 |
| □ 14:40～15:40 | 講演 株式会社アクティブ アンド カンパニー / 藤岡 淳一 |
| □ 15:50 | 終了 ※セミナー終了後、名刺交換会を予定しております。 |

< セミナー概要 >

お申込
FAX番号

03-6231-9506

対象者	経営者／経営企画・人事・店舗運営の責任者様		
開催日程	2012年5月23日(水) 開始13:30～終了15:50 / 受付開始13:10		
開催会場	<p>会場：株式会社アクティブ アンド カンパニー</p> <p>■住所 〒102-0074 東京都千代田区九段南3-8-11 飛栄九段ビル5階</p> <p>■最寄駅</p> <ul style="list-style-type: none"> ・JR／東京メトロ／都営線 市ヶ谷駅 A3出口より徒歩7分 ・東京メトロ／都営線 九段下駅 2出口より徒歩10分 <p><< 会場へのアクセス >> URL : http://www.aand.co.jp/about/index.html</p>		
定員	30名様	参加費	無料
申込方法 期日	2012年5月22日(火)までにFAXまたはメールにてお申し込み下さい。 ※但し、定員に達した場合には、その時点で申込み締め切りとさせていただきますので、予めご了承下さい。		



< お申込内容 >

【注意事項】 ※ 同業界及び同業種の方、個人方のお申込みは、お断りさせて頂く場合がございます。
※ 1社につき2名様までのお申込みとさせていただきます。お申込み人数が定員になりました時点で、締め切らせて頂きます。予めご了承下さい。

貴社名				
① 参加者情報	お名前		お名前	
	所属部署		所属部署	
	お役職		お役職	
	メールアドレス	@	メールアドレス	@
	お電話番号	- -	お電話番号	- -
② 参加者情報	お名前		お名前	
	所属部署		所属部署	
	お役職		お役職	
	メールアドレス	@	メールアドレス	@
	お電話番号	- -	お電話番号	- -